

Vision

Working together to provide high quality laboratory
services for a healthier Cambodian.

— ធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីផ្តល់នូវសេវាមន្ទីរពិសោធន៍ប្រកបដោយគុណភាពខ្ពស់ដើម្បីចូលរួមចំណែកលើកកំពស់សុខុមាលភាពប្រជាពលរដ្ឋទូទៅក្នុង ប្រទេសកម្ពុជា។

Mission

 Assure continuous improvement to provide accurate, reliable and timely results to our clients as a qualified medical diagnostic laboratory.

— ធានានូវការអភិវឌ្ឍន៍បន្ត ដើម្បីផ្តល់នូវលទ្ធផលត្រឹមត្រូវ អាចទុកចិត្តបាន និងទាន់ពេលជលាទៅដល់អតិថិជនរបស់យើងក្នុងនាមជាមន្ទីរពិសោធន៍ ជជ្ជសាស្ត្រធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យដែលមានគុណភាព។

ONE THING to ensure our laboratory meets our Mission goals

- Implement the 12 sections of LQMS
 - Set/Run/Document the plan
 - Update organization chart (Right person, Right place)
 - Update an optimal workflow
 - Focus on Staff (Competency/Safety Training, Duty roster)
 - Focus on customers requirement (Customer satisfaction survey/Complaint/suggestion)
 - Monitoring-Correction-Prevention errors and record (OFIs)
 - Quality control (IQC,EQA)
 - Audit (Gaps finding/Action plan)



THANK YOU