

សាកលវិទ្យាល័យប្រឹក្សាសិបស៊ីឡិប៊ី (UBC)

ការគ្រប់គ្រងគុណភាពបង្កើនពិសោធន៍

ខែ មិថុនា ឆ្នាំ ២០១៩

Michael A Noble MD FRCPC
Program Office for Laboratory Quality Management
University of British Columbia
Vancouver Canada

តាំងពីចាប់ផ្តើមវគ្គសិក្សាមក យើងបានសិក្សាលើប្រធានបទជាច្រើនដូចជា៖

1. និយមន័យនៃគុណភាព
2. ការសរសេរសៀវភៅគុណភាព
3. អង្គការលេខ
4. ការបង្កើតគោលនយោបាយ
5. ការចំណាយលើគុណភាព
6. ការចំណាយលើគុណភាពអន់
7. ការចំណាយមិនហិរញ្ញវត្ថុលើគុណភាពអន់
8. ការចំណាយលើភាពខ្វះខាត
9. ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ
10. ការវិភាគផលប៉ះពាល់នៃភាពបរាជ័យ (FMEA)
11. ការវិភាគលើភាពធ្ងន់ធ្ងរនិងព្រឹត្តិការណ៍
12. ការយល់ដឹងពីកំហុសឆ្គង
13. ឧបករណ៍តាមដានសំខាន់ៗទាំង៨លើគុណភាព
14. ការបង្កើតបញ្ជីឱកាសកែលម្អ (OFI)
15. ការចងក្រងឯកសារសំរាប់សកម្មភាពកែតម្រូវ
16. ការកត់ត្រានិងរាយការណ៍ពីបណ្តឹងតវ៉ានានា
17. សវនកម្មខាងក្នុងជាផ្លូវការនិងមិនផ្លូវការ
18. ការបង្កើតនិងតាមដានស្វ័យនាករគុណភាព

ហើយអ្នកទាំងអស់គ្នាបានធ្វើកិច្ចការជាច្រើន

1. ការវិភាគផលប៉ះពាល់នៃភាពបរាជ័យ (FMEA)
2. ការវិភាគភាពធ្ងន់ធ្ងរនិងព្រឹត្តិការណ៍
3. ការបង្កើតបញ្ជីកែលម្អ (OFI)
4. ការចងក្រងឯកសារសំរាប់សកម្មភាពកែតម្រូវ
5. ការកត់ត្រានិងរាយការណ៍ពីបណ្តឹងតវ៉ានានា
6. សវនកម្មខាងក្នុងជាផ្លូវការនិងក្រៅផ្លូវការ
7. ការបង្កើតនិងតាមដាននូវស្ថានភាពគុណភាព

នៅសប្តាហ៍នេះយើងនឹងពិនិត្យឡើងវិញនូវកិច្ចការខ្លះរួចធ្វើកិច្ចការថ្មីខ្លះ ប៉ុន្តែកិច្ចការទាំងនេះនៅតែស្ថិតក្នុងប្រធានបទការធ្វើឲ្យមន្ទីរពិសោធន៍របស់អ្នកកាន់តែប្រសើរឡើង

- ការកំណត់ផែនការ
- ការបង្កើតគោលដៅនិងគោលបំណង ឬ បេសកកម្មនិងទស្សនវិស័យ
- ការបង្កើតនិងការថែរក្សាអង្គការលេខ
- ការធ្វើផែនការពីរបាយការណ៍គ្រប់គ្រង

ថ្ងៃទី ១៧-២១ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៩

- របៀបវារៈនៃសប្តាហ៍នេះ
 - ការបង្កើតគោលដៅនិងគោលបំណង ឬ បេសកកម្មនិងទស្សនវិស័យ
 - ការទទួលបានផលប្រយោជន៍ឲ្យច្រើនបំផុតពី Proficiency testing
 - ការបង្កើតនិងការថែរក្សាអង្គការលេខ
 - ការកែលម្អស្ថាប័នរបស់អ្នកតាមរយៈកម្មវិធីអប់រំជាបន្ត
 - ការធ្វើផែនការពីរបាយការណ៍គ្រប់គ្រងរបស់អ្នក
 - ការពិនិត្យសារឡើងវិញ និង ចំណោទសួរ

ថ្ងៃទី១៖ ការបង្កើតផែនការ_អនុវត្តទៅតាមផែនការនោះ

រយៈពេល៨០ឆ្នាំចុងក្រោយនេះ

ការកែលម្អគុណភាពតាមរយៈការគ្រប់គ្រងគុណភាព

បានពឹងផ្អែកទៅលើ

គោលការណ៍តែមួយប៉ុណ្ណោះ

បង្កើតផែនការ

រួចអនុវត្តទៅតាមផែនការនោះ

Walter Shewhart



W. Edwards Deming



Management
Cycle

វដ្តនៃការគ្រប់គ្រង

សូមសួរសំណួរនេះ...

តើយើងអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីឲ្យ
មន្ទីរពិសោធន៍របស់ខ្ញុំប្រសើរឡើង?

សូមសួរសំណួរនេះ...

តើយើងអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីឲ្យ
មន្ទីរពិសោធន៍របស់ខ្ញុំប្រសើរឡើង?

ជ្រើសរើសប្រធានបទរបស់អ្នក

សូមសួរសំណួរនេះ...

តើយើងអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីឲ្យ
មន្ទីរពិសោធន៍របស់ខ្ញុំប្រសើរឡើង?

ជ្រើសរើសប្រធានបទរបស់អ្នក

តើយើងនឹង ត្រូវការ ធ្វើការ ផ្លាស់ប្តូរ ឬទេ?

តើយើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមដែរឬទេ?

សូមសួរសំណួរនេះ...

តើយើងអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីឲ្យ
មន្ទីរពិសោធន៍របស់ខ្ញុំប្រសើរឡើង?

ជ្រើសរើសប្រធានបទរបស់អ្នក

តើយើងនឹង ត្រូវការ ធ្វើការ ផ្លាស់ប្តូរ ឬទេ?
តើយើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមដែរឬទេ?

ប្រមូលព័ត៌មាន

ការចំណាយ? បុគ្គលិក?
អតិថិជន? ពេលវេលា?

ស្ថាប័ន?

ជំហានដែលត្រូវធ្វើ

សូមសួរសំណួរនេះ...

តើយើងអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីឲ្យ
មន្ទីរពិសោធន៍របស់ខ្ញុំប្រសើរឡើង ?

ដប់ល្បែង !!

តាមដានសំរាប់ភាព
ជោគជ័យជាបន្ត
បន្ទាប់

តែកមើលលទ្ធផល

អនុវត្តផែនការ

ជ្រើសរើសប្រធានបទរបស់អ្នក

តើយើងនឹង ត្រូវការ ធ្វើការ ផ្លាស់ប្តូរ ឬទេ ?
តើយើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមដែរឬទេ ?

តើការសាកល្បងរបស់ខ្ញុំដំណើរការឬទេ ?
ធ្វើការកែតម្រូវ
ធ្វើការសាកល្បងខ្នាតតូចមួយផ្សេងទៀត
ឬ...

ប្រមូលព័ត៌មាន

ការចំណាយ ? បុគ្គលិក ?
អតិថិជន ? ពេលវេលា ?
ស្ថាប័ន ?
ជំហានដែលត្រូវធ្វើ

សាកល្បងធ្វើវា
(ការសាកល្បងខ្នាតតូច)

សូមសួរសំណួរនេះ...

តើយើងអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីឲ្យ
មន្ទីរពិសោធន៍របស់ខ្ញុំប្រសើរឡើង ?

ជ្រើសរើសប្រធានបទរបស់អ្នក

តើយើងនឹង ត្រូវការ ធ្វើការ ផ្លាស់ប្តូរ ឬទេ ?
តើយើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមដែរឬទេ ?

ប្រមូលព័ត៌មាន

ការចំណាយ ? បុគ្គលិក ?
អតិថិជន ? ពេលវេលា ?
ស្ថាប័ន ?
ជំហានដែលត្រូវធ្វើ

តើការសាកល្បងរបស់ខ្ញុំដំណើរការឬទេ ?
ធ្វើការកែតម្រូវ
ធ្វើការសាកល្បងខ្នាតតូចមួយផ្សេងទៀត
ឬ...

សាកល្បងធ្វើវា
(ការសាកល្បងខ្នាតតូច)

សូមសួរសំណួរនេះ...

តើយើងអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីឲ្យ
មន្ទីរពិសោធន៍របស់ខ្ញុំប្រសើរឡើង ?

ជ្រើសរើសប្រធានបទរបស់អ្នក

តើយើងនឹង ត្រូវការ ធ្វើការ ផ្លាស់ប្តូរ ឬទេ ?
តើយើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមដែរឬទេ ?

ប្រមូលព័ត៌មាន

ការចំណាយ ? បុគ្គលិក ?
អតិថិជន ? ពេលវេលា ?
ស្ថាប័ន ?
ជំហានដែលត្រូវធ្វើ

តើការសាកល្បងរបស់ខ្ញុំដំណើរការឬទេ ?

ធ្វើការកែតម្រូវ

ធ្វើការសាកល្បងខ្នាតតូចមួយផ្សេងទៀត

ឬ...

សាកល្បងធ្វើវា

(ការសាកល្បងខ្នាតតូច)

តែកមើលលទ្ធផល

អនុវត្តផែនការ

សូមសួរសំណួរនេះ...

តើយើងអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីឲ្យ
មន្ទីរពិសោធន៍របស់ខ្ញុំប្រសើរឡើង ?

តាមដានសំរាប់ភាព
ជោគជ័យជាបន្ត
បន្ទាប់

តែងតែមើលលទ្ធផល

អនុវត្តផែនការ

ជ្រើសរើសប្រធានបទរបស់អ្នក

តើយើងនឹង ត្រូវការ ធ្វើការ ផ្លាស់ប្តូរ ឬទេ ?
តើយើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមដែរឬទេ ?

តើការសាកល្បងរបស់ខ្ញុំដំណើរការឬទេ ?
ធ្វើការកែតម្រូវ
ធ្វើការសាកល្បងខ្នាតតូចមួយផ្សេងទៀត
ឬ...

ប្រមូលព័ត៌មាន

ការចំណាយ ? បុគ្គលិក ?
អតិថិជន ? ពេលវេលា ?
ស្ថាប័ន ?
ជំហានដែលត្រូវធ្វើ

សាកល្បងធ្វើវា
(ការសាកល្បងខ្នាតតូច)

សូមសួរសំណួរនេះ...

តើយើងអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីឲ្យ
មន្ទីរពិសោធន៍របស់ខ្ញុំប្រសើរឡើង ?

ជប់លៀង!!

តាមដានសំរាប់ភាព
ជោគជ័យជាបន្ត
បន្ទាប់

តែក៏លទ្ធផល

អនុវត្តផែនការ

ជ្រើសរើសប្រធានបទរបស់អ្នក

តើយើងនឹង ត្រូវការ ធ្វើការ ផ្លាស់ប្តូរ ឬទេ ?
តើយើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមដែរឬទេ ?

តើការសាកល្បងរបស់ខ្ញុំដំណើរការឬទេ ?
ធ្វើការកែតម្រូវ
ធ្វើការសាកល្បងខ្នាតតូចមួយផ្សេងទៀត
ឬ...

ប្រមូលព័ត៌មាន

ការចំណាយ ? បុគ្គលិក ?
អតិថិជន ? ពេលវេលា ?
ស្ថាប័ន ?
ជំហានដែលត្រូវធ្វើ

សាកល្បងធ្វើវា
(ការសាកល្បងខ្នាតតូច)

សូមសួរសំណួរនេះ...

តើយើងអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីឲ្យ
មន្ទីរពិសោធន៍របស់ខ្ញុំប្រសើរឡើង?

ជប់លៀង!!

តាមដានសំរាប់ភាព
ជោគជ័យជាបន្ត
បន្ទាប់

តែកមើលលទ្ធផល

អនុវត្តផែនការ

ជ្រើសរើសប្រធានបទរបស់អ្នក

តើយើងនឹង ត្រូវការ ធ្វើការ ផ្លាស់ប្តូរ ឬទេ?
តើយើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមដែរឬទេ?

តើការសាកល្បងរបស់ខ្ញុំដំណើរការឬទេ?
ធ្វើការកែតម្រូវ
ធ្វើការសាកល្បងខ្នាតតូចមួយទៀត
ឬ...

ប្រមូលព័ត៌មាន

ការចំណាយ? បុគ្គលិក?
អតិថិជន? ពេលវេលា?
ស្ថាប័ន?
ជំហានដែលត្រូវធ្វើ

សាកល្បងធ្វើវា
(ការសាកល្បងខ្នាតតូច)

អំពីគុណភាព

រាល់សកម្មភាពទាំងឡាយមានចេនាសម្ព័ន្ធមួយ

សួរសំណួរ...

ប្រមូលព័ត៌មាន

បង្កើតផែនការមួយ

សាកធ្វើការសាកល្បងមួយ

រៀនពីការសាកល្បងនោះ

ធ្វើការកែតម្រូវ

អនុវត្តផែនការ

តែកមើលលទ្ធផលនិងតាមដានភាពជោគជ័យ

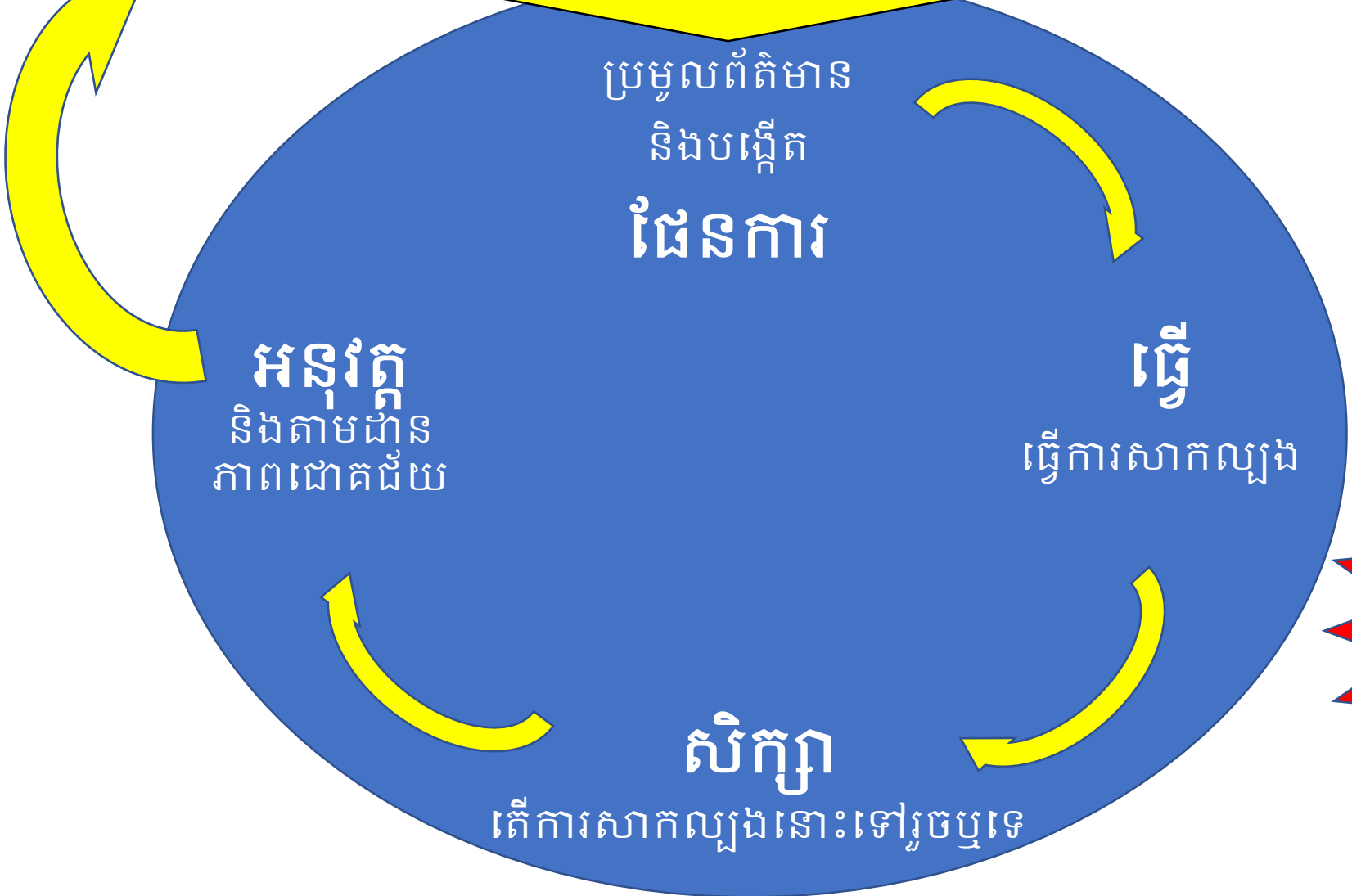
ធ្វើម្តងទៀត

ធ្វើម្តងទៀត

ធ្វើម្តងទៀត

សូមសួរសំណួរនេះ...

តើយើងអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីឲ្យ
មន្ទីរពិសោធន៍របស់ខ្ញុំប្រសើរឡើង ?



សមាសធាតុសំខាន់និងថ្មីមួយ នៅក្នុងដំណើរការធ្វើផែនការ...

ISO 9001:2015

ពេលអ្នកបង្កើតផែនការមួយត្រូវតែពិចារណាអំពី...

- តើខ្ញុំនឹងបានផលប្រយោជន៍ពីផែនការថ្មីរបស់ខ្ញុំបែបណា ?
 - តើមានហានិភ័យអ្វីខ្លះពាក់ព័ន្ធនឹងផែនការថ្មីរបស់ខ្ញុំ ?
- តើអតិថិជនរបស់ខ្ញុំនឹងបានផលប្រយោជន៍ពីផែនការថ្មីឬទេ ?
- តើមានហានិភ័យទៅលើអតិថិជនរបស់ខ្ញុំដោយសារផែនការថ្មីដែរឬទេ ?

កិច្ចការសំរាប់ថ្ងៃនេះ...

- សេណារីយ៉ូ
 - មន្ទីរពិសោធន៍របស់អ្នកមានចំណាប់អារម្មណ៍ធ្វើការផ្លាស់ប្តូរដែលនឹងធ្វើឲ្យមន្ទីរពិសោធន៍របស់អ្នកប្រសើរឡើង។
- សំណួររបស់អ្នកគឺ៖
 - តើដំណើរការឬនីតិវិធីជាក់លាក់អ្វីដែលអ្នកអាចអនុវត្តដើម្បីកែលម្អដំណើរការនានានៅមន្ទីរពិសោធន៍របស់អ្នកពេលបច្ចុប្បន្ន។
- ចូរបង្កើតនិងបង្ហាញពីផែនការមួយដើម្បីណែនាំដំណើរការឬនីតិវិធីមួយទៅតាមជំហាននៃវដ្តPDSA។
- រួមបញ្ចូលទាំងផលប្រយោជន៍និងហានិភ័យដែលអាចកើតមានឡើងចេញពីផែនការ ចំពោះអ្នកនិងអតិថិជនរបស់អ្នក

ថ្ងៃទី២៖ នៅក្នុងការធ្វើដំណើររបស់ខ្ញុំ ខ្ញុំបានឃើញមន្ទីរពិសោធន៍២ ប្រភេទផ្សេងពីគ្នា

មន្ទីរពិសោធន៍ដំណើរការឆ្ពោះទៅមុខ

- ពង្រីកមីនុយតេស្ត
- មានគម្រោងថ្មីៗ
- មានការចូលរួមច្រើនពីបុគ្គលិក
- បង្កើនលំហូរការងារ
- ផែនការបន្ថែមនៅក្នុងការងារ

មន្ទីរពិសោធន៍ដែលនៅនឹងឬដកចេញ

- គ្មានការផ្លាស់ប្តូរទៅលើមីនុយតេស្ត
- គ្មានគម្រោងថ្មីទេ
- ការចូលរួមពីបុគ្គលិកមានតិចតួច
- លំហូរការងារធ្លាក់ចុះជាលំដាប់
- គ្មានការពិភាក្សាលើផែនការដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ

ការវិវឌ្ឍន៍មិនមែនចេះតែកើតឡើងទេ...

ការវិវឌ្ឍន៍គឺជាផលិតផលនៃរបបនយោបាយសម្រួលនិងការងារ

ការវិនិច្ឆ័យនិងមិនចេះតែកើតឡើងទេ...

ការវិនិច្ឆ័យគឺជាផលិតផលនៃរបបនាសម្ព័ន្ធនិងការងារ

ការធ្វើផែនការសំរាប់រយៈពេលវែង...

- ✓ កំណត់គោលដៅមន្ទីរពិសោធន៍
- ✓ កំណត់គោលបំណងមន្ទីរពិសោធន៍

- ✓ បង្កើតបេសកកម្មមន្ទីរពិសោធន៍
- ✓ បង្កើតទស្សនវិស័យមន្ទីរពិសោធន៍



ការកំណត់គោលដៅនិងគោលបំណង

គោលដៅ៖

- លទ្ធផលត្រូវសម្រេចបានឥលូវឬឆាប់ៗ។
- តើអ្វីដែលខ្ញុំចង់សម្រេចឲ្យបាននៅពេលចុងគ្រានេះ ?

គោលបំណង៖

- គោលដៅ *ខ្ពស់បំផុត* របស់ខ្ញុំ
- តើខ្ញុំចង់សំរេចឲ្យបានអ្វីខ្លះនៅពេលគម្រោងរបស់ខ្ញុំកំពុងដំណើរការនិងបញ្ចប់ ?
- តើអ្វីជាគោលដៅចុងក្រោយរបស់ខ្ញុំ ?

អំពីគោលដៅនិងគោលបំណង...

បើសិនអ្នកមិនបានកំណត់និងឈានទៅដល់
គោលដៅរបស់អ្នក ជាដំហានៗនោះទេ

អ្នកនឹងមិនដែល

ឈានទៅដល់គោលបំណងរបស់អ្នក



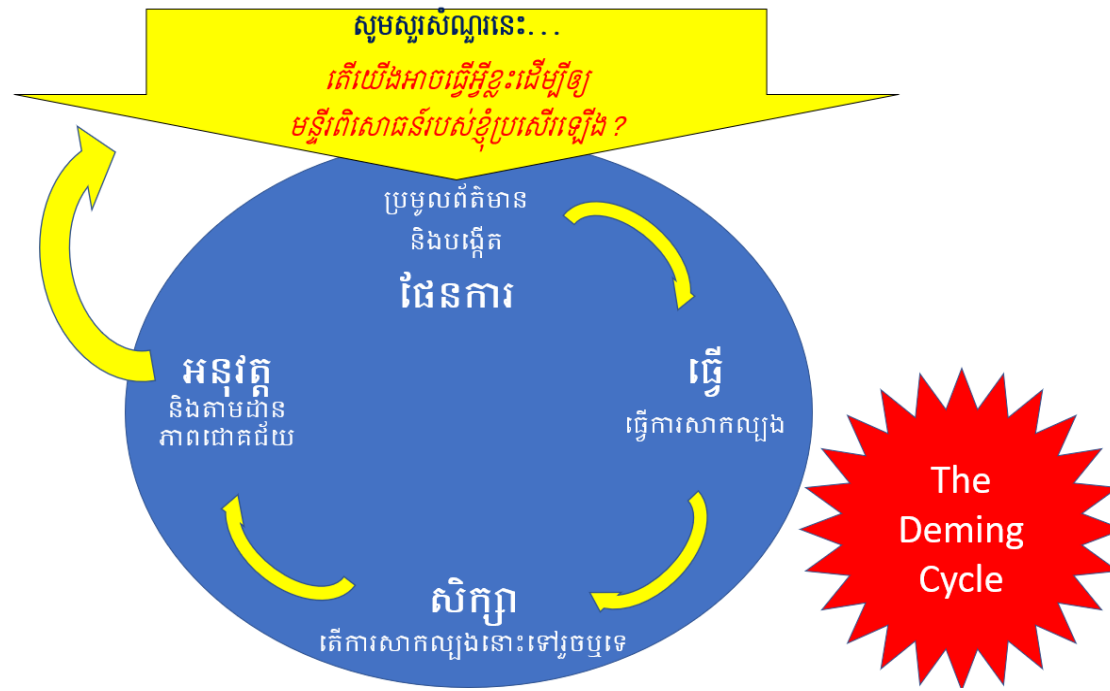
អំពីគោលដៅនិងគោលបំណង...

តើខ្ញុំអាចបង្កើនឱកាសរបស់ខ្ញុំតាមរបៀបណា
ដើម្បីឈានទៅដល់គោលដៅរបស់ខ្ញុំ?

តើខ្ញុំអាចបង្កើនសក្តានុពលរបស់ខ្ញុំតាមរបៀបណា
ដើម្បីឈានទៅដល់គោលបំណងរបស់ខ្ញុំ?

អំពីគោលដៅនិងគោលបំណង...

តើខ្ញុំអាចបង្កើនឱកាសរបស់ខ្ញុំតាមរបៀបណា
ដើម្បីឈានទៅដល់គោលដៅរបស់ខ្ញុំ?
តើខ្ញុំអាចបង្កើនសក្តានុពលរបស់ខ្ញុំតាមរបៀបណា
ដើម្បីឈានទៅដល់គោលបំណងរបស់ខ្ញុំ?



សួរសំណួរ - បង្កើតផែនការ - អនុវត្តផែនការ

បេសកកម្មនិងទស្សនវិស័យ

ISO * អោយនិយមន័យបេសកកម្មនិងទស្សនវិស័យដូចតទៅ៖

បេសកកម្ម

គោលបំណងដែលអង្គភាព ចង់អោយកើតមានឡើង ដូចដែលកំណត់ដោយអ្នកគ្រប់គ្រងកំពូល

ទស្សនវិស័យ

អ្វីដែលអង្គភាព ចង់ក្លាយទៅជាអ្វីមួយ ដែលកំណត់ដោយអ្នកគ្រប់គ្រងកំពូល

* ISO9000:2015 : Quality management systems — Fundamentals and vocabulary

បេសកកម្មនិងទស្សនវិស័យ

ISO * អោយនិយមន័យបេសកកម្មនិងទស្សនវិស័យដូចតទៅ៖

បេសកកម្ម

គោលបំណងដែលអង្គភាព **ចង់អោយកើតមានឡើង** ដូចដែលកំណត់ដោយអ្នកគ្រប់គ្រងកំពូល

ទស្សនវិស័យ

អ្វីដែលអង្គភាព ចង់ក្លាយទៅជាអ្វីមួយ ដែលកំណត់ដោយអ្នកគ្រប់គ្រងកំពូល

* ISO9000:2015 : Quality management systems — Fundamentals and vocabulary

អ្វីជាចំណងដែលចង់អោយកើតមានឡើងរបស់មន្ទីរពិសោធន៍ ?

- ធ្វើតេស្តវត្ថុវិភាគអ្នកដឹងដោយបង្កើតជាព័ត៌មានគ្លីនិកដ៏មានប្រយោជន៍ ត្រឹមត្រូវ ទាន់ពេលវេលា ដើម្បីជាជំនួយដល់គ្រូពេទ្យនិងអ្នកដឹងសំរាប់ធ្វើការសម្រេចចិត្តទាក់ទងសុខភាព។
- ជួលបុគ្គលមានចំណេះដឹងដែលទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីប្រមូលវត្ថុវិភាគដោយមានប្រសិទ្ធភាពនិងសុវត្ថិភាព គ្រប់គ្រងព័ត៌មាន វិភាគតេស្តនានា បង្កើតព័ត៌មានដែលអាចរាយការណ៍បានទៅបុគ្គលត្រឹមត្រូវ។
- ធ្វើជាមន្ទីរពិសោធន៍បង្អែកឬជាជំនួយការដល់មន្ទីរពិសោធន៍ផ្សេងទៀត ដូច្នោះពួកគេអាចផ្តល់សេវាមន្ទីរពិសោធន៍ល្អបំផុតតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

បេសកកម្មនិងទស្សនវិស័យ

ISO * អោយនិយមន័យបេសកកម្មនិងទស្សនវិស័យដូចតទៅ៖

បេសកកម្ម

គោលបំណងដែលអង្គភាព ចង់អោយកើតមានឡើង ដូចដែលកំណត់ដោយអ្នកគ្រប់គ្រងកំពូល

ទស្សនវិស័យ

អ្វីដែលអង្គភាព ចង់ក្លាយទៅជាអ្វីមួយ ដែលកំណត់ដោយអ្នកគ្រប់គ្រងកំពូល

* ISO9000:2015 : Quality management systems — Fundamentals and vocabulary

តើមន្ទីរពិសោធន៍អាចមានមហិច្ឆតានិងក្លាយជាយ៉ាងណានា

ពេលអនាគត ?

- ប្រាថ្នាចង់ឱ្យគេស្គាល់ថាជាមន្ទីរពិសោធន៍ល្អបំផុតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាដែលផ្តល់ព័ត៌មានត្រឹមត្រូវនិងទាន់ពេលវេលាពេញដោយផលប្រយោជន៍បំផុតផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រព្យាបាលជំងឺ។
- ប្រាថ្នាចង់ក្លាយជានិយោជកដ៏ល្អបំផុតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាសម្រាប់អ្នកវិទ្យាសាស្ត្រនិងអ្នកបច្ចេកទេសផ្នែកមន្ទីរពិសោធន៍ប្រកបដោយចំណេះដឹងនិងការបណ្តុះបណ្តាល។
- ប្រាថ្នាចង់ក្លាយជាមជ្ឈមណ្ឌលបង្អែកដ៏ល្អបំផុតមួយនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាសម្រាប់ការធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ជាក់លាក់មួយចំនួន។
- ប្រាថ្នាចង់ក្លាយជាទីកន្លែងដ៏ល្អបំផុតសម្រាប់អ្នកវិទ្យាសាស្ត្រនិងអ្នកបច្ចេកទេសជំនាញផ្នែកមន្ទីរពិសោធន៍ដើម្បីទទួលបានចំនេះដឹង។

ការមានបេសសកកម្មនិងរស់នៅជាមួយបេសសកកម្មតើមានភាពខុសគ្នា យ៉ាងដូចម្តេច ?

មានបេសកកម្មមួយ

- សរសេររបេសកកម្ម
- ដាក់បេសកកម្មនៅក្នុងស៊ីមស្អាតមួយ
- ដាក់តាំងបេសកកម្មនៅលើជញ្ជាំង
- ចង្អុលបង្ហាញបេសសកកម្មអ្នកប្រាប់ទៅភ្ញៀវនិងឥស្សរជន

ការមានបេសសកកម្មនិងរស់នៅជាមួយបេសសកកម្មតើមានភាពខុសគ្នា យ៉ាងដូចម្តេច ?

រស់នៅជាមួយបេសកកម្ម

- សរសេររបេសកកម្ម
- ពិនិត្យមើលបេសកកម្មនោះជាប្រចាំ
- តើខ្ញុំបានធ្វើទៅតាមផែនការរបស់ខ្ញុំឬទេ ?
- តើខ្ញុំបានសម្រេចគោលដៅរបស់ខ្ញុំដែរឬទេ ?
- តើខ្ញុំកំពុងធ្វើកិច្ចការដើម្បីសម្រេចឲ្យបានការវិវឌ្ឍន៍ដែលខ្ញុំ
ត្រូវការឬទេ ?

ពាក្យគ្រឿងលើក....

ជួនកាលអង្គភាពយកចិត្តទុកដាក់ខ្លាំងពេកទៅលើ
ការកំណត់គោលដៅនិងគោលបំណង
ដែលមិនជាក់ស្តែងមិនសមហេតុផល
ការកំណត់បេសកកម្មនិងទស្សនវិស័យ
ដែលមិនអាចសម្រេចបាន

·
·

នៅក្នុងដំណើរការដ៏វែងនេះ
នេះគឺ**មិនអាច**ជួយបានទេ

ការកំណត់គោលបំណងនិងបេសកកម្មទៅតាមស្ថាប័នរបស់អ្នក

កិច្ចការសំរាប់ថ្ងៃនេះ...

សូមចែករំលែក

បេសកកម្មនិង ទស្សនវិស័យ

របស់មន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជាមួយយើង ទាំងអស់គ្នា

ប្រាប់យើងពីការងារមួយដែលអ្នកធ្វើ

ដើម្បីធានាបានថាមន្ទីរពិសោធន៍របស់អ្នក

បានសម្រេចគោលដៅបេសកកម្មរបស់អ្នក ?

ថ្ងៃទី៣៖ ការបង្កើតនិងថែរក្សាអង្គការលេខ

- ស្ថាប័នស្តង់ដារអន្តរជាតិ (ISO) ប្រើភាសាមួយដែលអាចនឹងពិបាកយល់។

តើអ្នកនឹងបកស្រាយយ៉ាងដូចម្តេច ?

ISO9001:2015

តួនាទីរបស់ស្ថាប័ន ទំនួលខុសត្រូវ និងអាជ្ញាធរ

- ថ្នាក់ដឹកនាំត្រូវតែចាំបាច់ធានាថាទំនួលខុសត្រូវនិងអាជ្ញាធរសំរាប់តួនាទីពាក់ព័ន្ធត្រូវបានកំណត់ ប្រាស្រ័យទាក់ទងនិងយល់ដឹងនៅក្នុងស្ថាប័នទាំងមូល។

ISO15189:2012

សៀវភៅគុណភាព

មន្ទីរពិសោធន៍ត្រូវតែបង្កើតនិងថែរក្សាធានាសៀវភៅគុណភាពដែលរួមបញ្ចូលដូចជា៖

បទបង្ហាញនៃស្ថាប័ននិងរចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងមន្ទីរពិសោធន៍និងទំនាក់ទំនងមន្ទីរពិសោធន៍ជាមួយអង្គការមេ

ទិដ្ឋភាពពីរនៃការគូសវាសរចនាសម្ព័ន្ធអង្គភាព

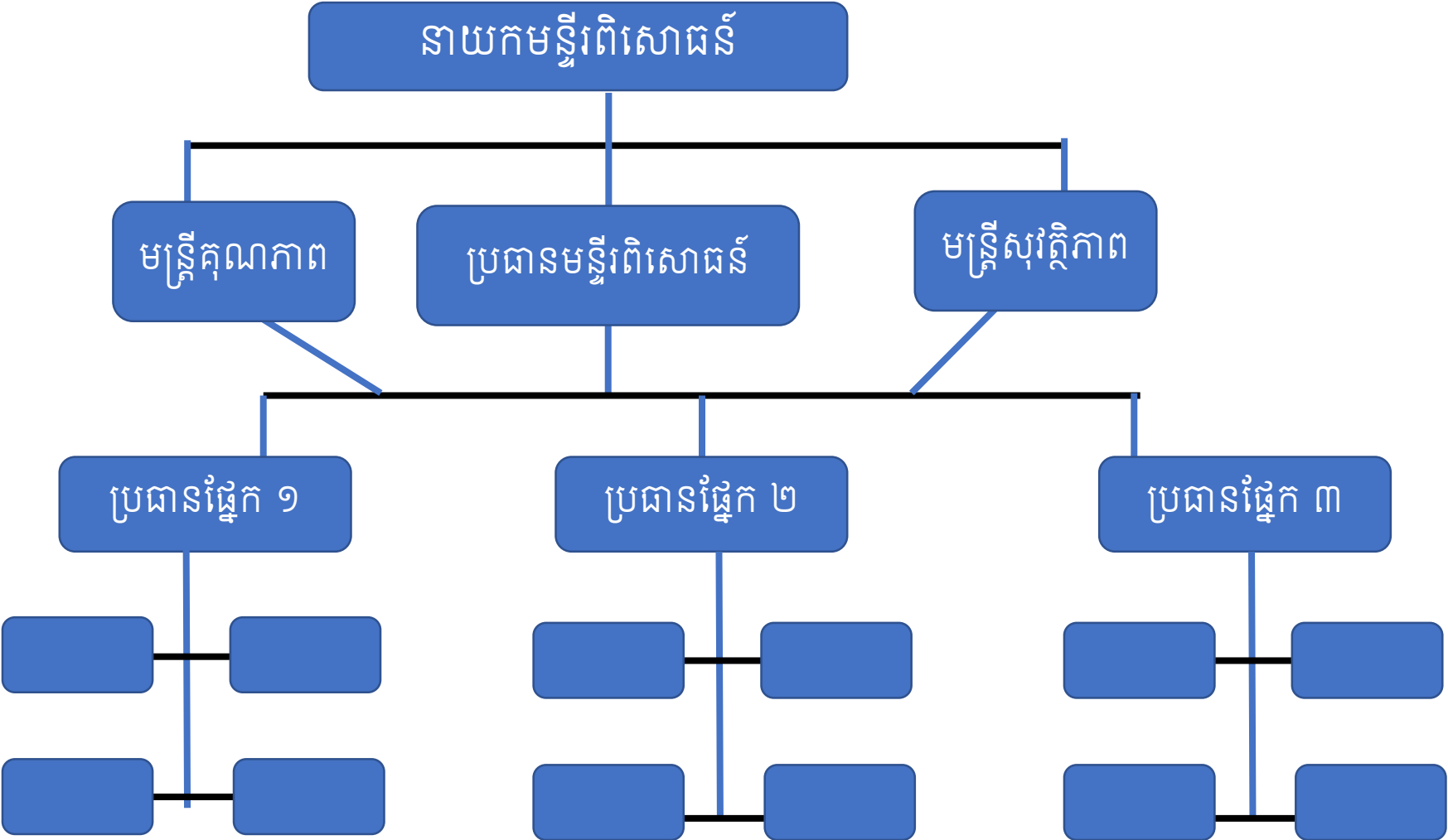
- ការគូសវាសរចនាសម្ព័ន្ធ

- តើខ្ញុំសមនឹងស្ថិតនៅកន្លែងណាក្នុងរចនាសម្ព័ន្ធរបស់ស្ថាប័ន ?
 - តើខ្ញុំរាយការណ៍ទៅនរណា ?
 - តើមាននរណាខ្លះរាយការណ៍មកខ្ញុំ ?

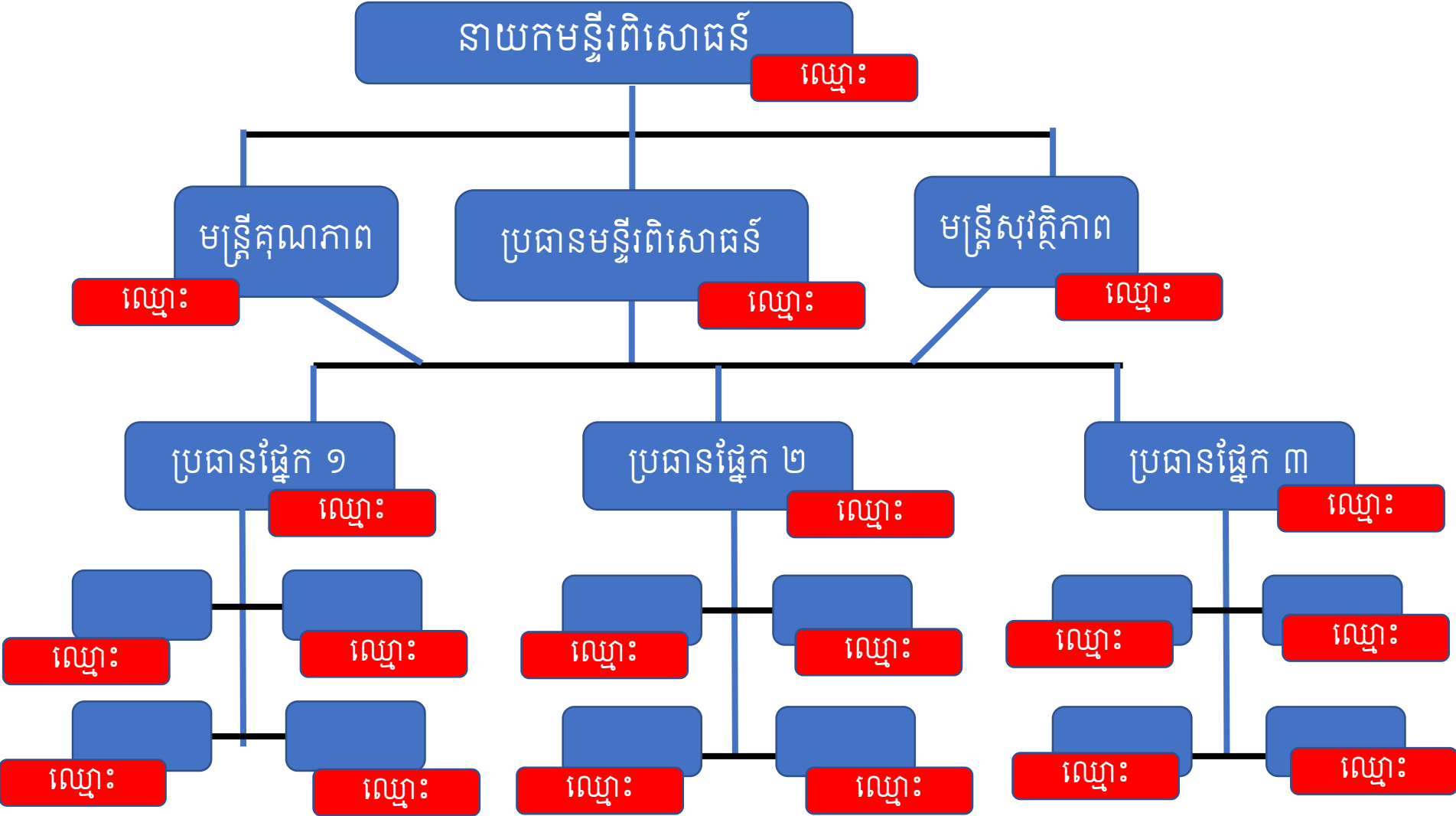
- ការគូសវាសគម្រោង

- តើខ្ញុំសមនឹងមុខងារណាមួយក្នុងស្ថាប័ន ?
 - ការងាររបស់នរណាដែលមកមុនការងារខ្ញុំនៅក្នុងគម្រោងនេះ ?
 - ការងាររបស់នរណាត្រូវធ្វើបន្តពីការងារខ្ញុំនៅក្នុងគម្រោងនេះ ?

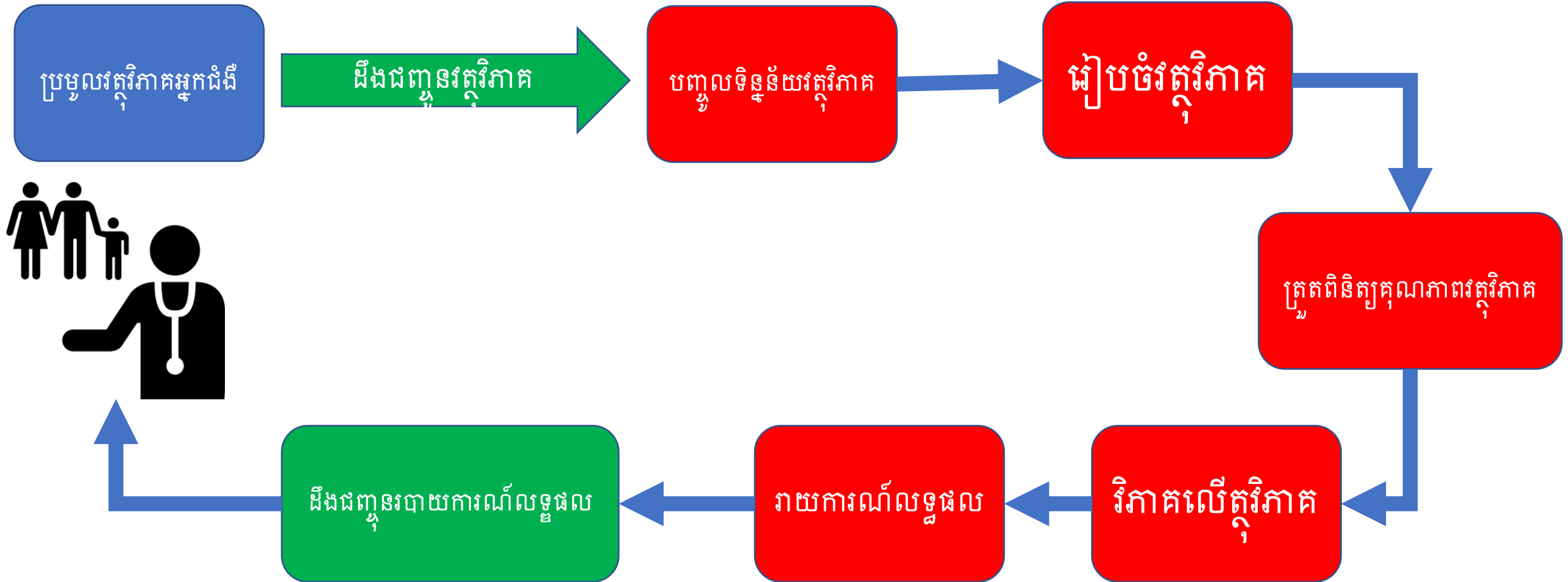
តារាងរចនាសម្ព័ន្ធអង្គភាព



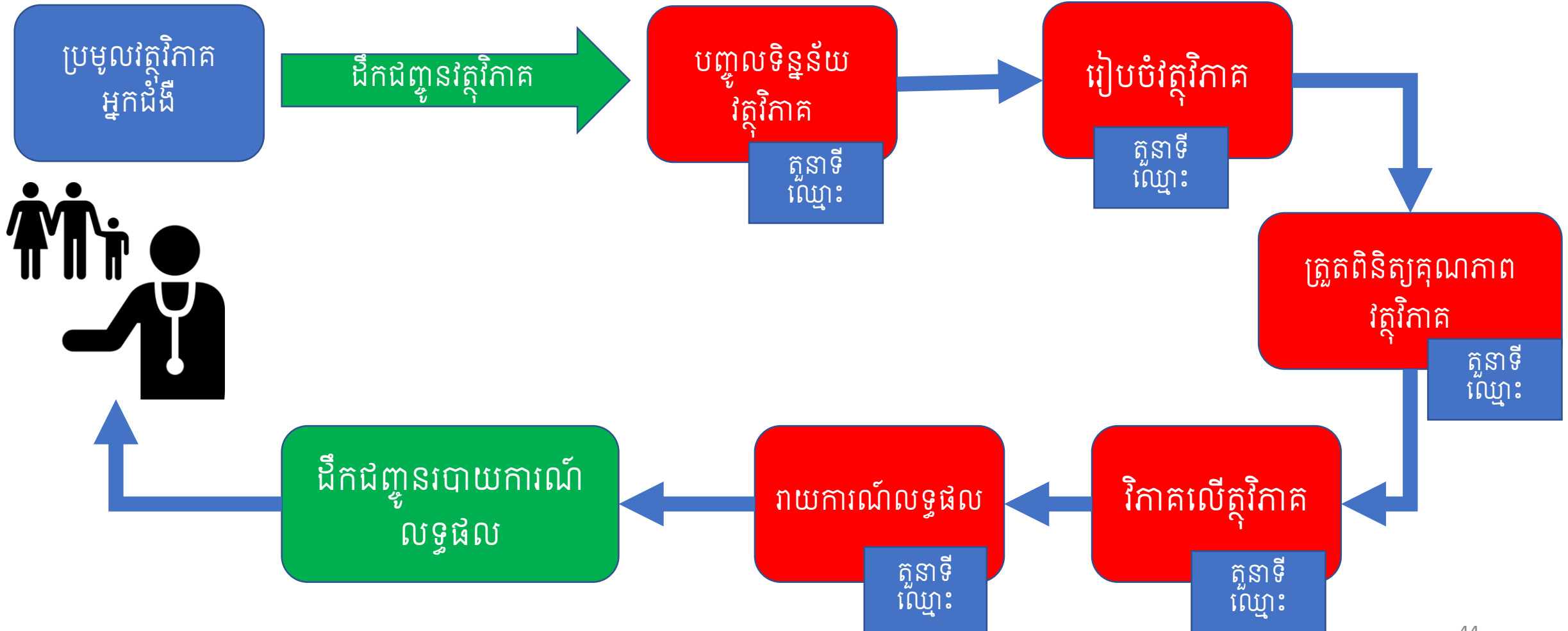
តារាងរចនាសម្ព័ន្ធអង្គភាព



តារាងមុខងារអង្គភាព



តារាងមុខងារអង្គភាព



កិច្ចការថ្ងៃនេះ...

សំរាប់មន្ទីរពិសោធន៍នីមួយៗ

បង្កើត

តារាងមុខងារមួយ

និង

តារាងរចនាសម្ព័ន្ធមួយ

ដែលពិណាទាពីរចនាសម្ព័ន្ធនៅក្នុង

មន្ទីរពិសោធន៍របស់អ្នក

ថ្ងៃទីបួន៖ របាយការណ៍ការគ្រប់គ្រង

មានកិច្ចការដ៏សំខាន់មួយដែល
អង្គភាពតម្រង់ទិសគុណភាពទាំងអស់
ត្រូវតែធ្វើបំពេញ...

របាយការណ៍ការគ្រប់គ្រង

មានកិច្ចការដ៏សំខាន់មួយដែល
អង្គភាពតម្រង់ទិសគុណភាពទាំងអស់
ត្រូវតែធ្វើបំពេញ...

ការបំពេញការងារ

អំពីរបាយការណ៍ចំពោះ

ការពិនិត្យឡើងវិញលើការគ្រប់គ្រង

ហេតុអ្វីបានជាធ្វើរបាយការណ៍ពិនិត្យឡើងវិញលើការគ្រប់គ្រង

របាយការណ៍ពិនិត្យឡើងវិញលើការគ្រប់គ្រង

គឺមិនមែនគ្រាន់តែជា

“លំហាត់ដើម្បីការទទួលស្គាល់គុណភាព” មួយប៉ុណ្ណោះទេ

វាជារង្វាស់មួយយ៉ាងចាំបាច់ ហើយពិតជាសំខាន់

នៃការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់អង្គភាព

ដើម្បីគុណភាពនិងអតិថិជនរបស់ពួកគេ

ការពិនិត្យឡើងវិញលើការគ្រប់គ្រងគុណភាព

ការពិនិត្យមើលឡើងវិញនៃមន្ទីរពិសោធន៍លើ

គោលនយោបាយនិងនីតិវិធី

ការផ្លាស់ប្តូរ៖ បុគ្គលិក

ការផ្លាស់ប្តូរ៖ ឧបករណ៍បរិក្ខារនិងបរិយាកាស

ការផ្លាស់ប្តូរ៖ ហានិភ័យ

កំហុសឆ្គងនិងឱកាសកែលម្អ

ការទទួលស្គាល់គុណភាពនិង Proficiency Testing

សូចនាករគុណភាព

សកម្មភាពកែតម្រូវ

សកម្មភាពបង្ការ

សុវត្ថិភាព

ការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន

ការសម្រេចគោលដៅនិងគោលបំណង

ការបង្កើតផែនការនៃគោលដៅនិងគោលបំណង

ការពិនិត្យឡើងវិញលើការគ្រប់គ្រងគុណភាព

ការពិនិត្យមើលឡើងវិញនៃមន្ទីរពិសោធន៍លើ

គោលនយោបាយនិងនីតិវិធី

ការផ្លាស់ប្តូរ៖ បុគ្គលិក

ការផ្លាស់ប្តូរ៖ ឧបករណ៍បរិក្ខារនិងបរិយាកាស

ការផ្លាស់ប្តូរ៖ ហានិភ័យ

កំហុសឆ្គងនិងឱកាសកែលម្អ

ការទទួលស្គាល់គុណភាពនិង Proficiency Testing

សូចនាករគុណភាព

សកម្មភាពកែតម្រូវ

សកម្មភាពបង្ការ

សុវត្ថិភាព

ការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន

ការសម្រេចគោលដៅនិងគោលបំណង

ការបង្កើតផែនការនៃគោលដៅនិងគោលបំណង

តើ ISO15189:2012 រំពឹងទុកលើអ្វី ?

- a. ភាពសមស្របនៃនីតិវិធីនិងតម្រូវការវេត្តិភាគ
- b. ការវាយតម្លៃមតិគ្រួលបំរេបសំអ្នកប្រើប្រាស់
- c. សំណូមពរវប្បធម៌
- d. សវនកម្មផ្ទៃក្នុង
- e. ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ
- f. ការប្រើប្រាស់សូចនាករគុណភាព
- g. ការពិនិត្យមើលឡើងវិញដោយស្ថាប័នខាងក្រៅ
- h. លទ្ធផលនៃការចូលរួមនៅក្នុង (PT/EQA)
- i. ការតាមដាននិងដំណោះស្រាយនៃបណ្តឹងតវ៉ា
- j. ការប្រតិបត្តិវិធីនៃអ្នកផ្គត់ផ្គង់
- k. ការកំណត់អត្តសញ្ញាណនិងគ្រប់គ្រងលើភាពមិនអនុលោម
- l. លទ្ធផលនៃការកែលម្អជាបន្តមានទាំងសកម្មភាពកែតម្រូវនិងសកម្មភាពបង្ការនៅស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ន
- m. តាមដានបន្តសកម្មភាពនៃការពិនិត្យមើលឡើងវិញលើការគ្រប់គ្រងពិលេកមុន
- n. ការផ្លាស់ប្តូរទំហំនិងវិសាលភាពនៃការងារបុគ្គលិក និងការសន្មតនានាដែលអាចប៉ះពាល់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងគុណភាព
- o. អនុសាសន៍សំរាប់កែលម្អរួមបញ្ចូលតម្រូវការបច្ចេកទេស

បើគ្មានការពិនិត្យឡើងវិញលើការគ្រប់គ្រងឡើងវិញទេ...

អ្វីគ្រប់យ៉ាងបានបំភ្លេច...

កំហុសទាំងអស់កើតឡើងដដែលៗ...

អ្នកគ្មានថ្ងៃនឹងប្រសើរឡើង...

អ្នកគ្មានថ្ងៃនឹងកែលម្អ...

អតិថិជនរបស់អ្នកបាត់បង់ចំណាប់អារម្មណ៍...

អ្នកតែងតែ

អន់ថយទៅ

ជាការខ្វះខាតទាំង

ពេលវេលា - លុយកាក់ - ការប្រឹងប្រែង

យើងបានគ្របដណ្តប់គ្រប់យ៉ាងដែលអ្នកត្រូវការ...

- ពិនិត្យឡើងវិញលើសៀវភៅគោលនយោបាយរបស់អ្នក៖
 - តើអ្នកកំពុងធ្វើអ្វីដែលអ្នកបាននិយាយថានឹងធ្វើវាដែរឬទេ ?
- ពិនិត្យបញ្ជីOFIរបស់អ្នកឡើងវិញ៖
 - តើអ្នកធ្វើកំហុសឆ្គងដដែលៗដែរឬទេ ?
 - តើសកម្មភាពកែតម្រូវរបស់អ្នកបានធ្វើឲ្យមានការប្រែប្រួលអ្វីដែរឬទេ ?
- ពិនិត្យមើលឡើងវិញសកម្មភាពបង្ការរបស់អ្នកជាពិសេសពាក់ព័ន្ធនឹងសុវត្ថិភាព៖
 - តើអ្នកបានកំចាត់ចោលអស់នូវគ្រោះថ្នាក់សុវត្ថិភាពដែរឬទេ ?
- តើស្ថានភាពគុណភាពបានបង្ហាញថាអ្នកស្ថិតនៅទិសដៅត្រូវឬអត់ ?
 - តើអ្នកបានពិនិត្យមើលលើការពេញចិត្តរបស់អតិថិជនដែរឬទេ ?
 - តើការធ្វើតេស្ត PT/EQA របស់អ្នកទទួលយកបានឬទេ ?
 - តើការងារត្រួតពិនិត្យគុណភាពផ្ទៃក្នុងរបស់អ្នកដំណើរការដូចអ្នករំពឹងទុកដែរឬទេ ?
 - តើអ្នកបានដោះស្រាយបញ្ហានានាដែលចេញពីកំហុសឆ្គងកើតឡើងញឹកញាប់ឬធ្ងន់ធ្ងរដែរទេ ?
 - តើសវនកម្មផ្ទៃក្នុងរបស់អ្នកបង្ហាញថាអ្នកកំពុងបំពេញតាមតម្រូវការអ្នកដែរឬទេ ?
- ពិនិត្យមើលឡើងវិញលើគោលដៅនិងគោលបំណងរបស់អ្នក ?
 - តើអ្នកបានសម្រេចដល់គោលដៅដែលអ្នកចង់បានឬនៅ ?

យុទ្ធសាស្ត្រសាមញ្ញមួយដែលនឹងតែងតែដឹកនាំទៅរកភាពជោគជ័យ...



ការលូតលាស់ការពិនិត្យឡើងវិញលើការគ្រប់គ្រង



ប្តេជ្ញាក្នុងការចាប់ផ្តើមពីឡើងវិញនេះ

ប្តេជ្ញាក្នុងការតាមរកនិងរាយការណ៍កិច្ចការ

មួយឬពីរក្នុងឆ្នាំនេះ

ធ្វើរបាយការណ៍របស់អ្នកទ្វេដងនៅឆ្នាំក្រោយ

បន្ទាប់ពីនោះធ្វើទាំងអស់

សេចក្តីសង្ខេប

- នៅសប្តាហ៍នេះយើងបានសិក្សាលើប្រធានបទសំខាន់ជាច្រើន៖
 - ការបង្កើតផែនការ
 - ការពិចារណានៃហានិភ័យលើការធ្វើផែនការនិងការអភិវឌ្ឍន៍
 - កំណត់គោលដៅនិងគោលបំណងនានា
 - ការបង្កើតទាំងសេចក្តីថ្លែងការណ៍បេសកកម្មនិងទស្សនវិស័យ
 - ការបង្កើតតារាងរចនាសម្ព័ន្ធអង្គភាពនិងតួនាទីក្នុងអង្គភាព
 - ការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើការគ្រប់គ្រង
- ជាមួយនឹងការសិក្សាប្រធានបទដែលបានលើកឡើងខាងលើនេះ យើងបានគ្របដណ្តប់គ្រប់វិសាលភាពនៃបញ្ហានានា ដែលមានសារៈសំខាន់និងពាក់ព័ន្ធនឹងការគ្រប់គ្រងគុណភាពមន្ទីរពិសោធន៍

តាំងពីបានចាប់ផ្តើមវគ្គសិក្សារបស់យើង យើងបានឆ្លើយតបនឹងប្រធានបទជាច្រើនដូចជា៖

1. និយមន័យនៃគុណភាព
2. ការសរសេរសៀវភៅគុណភាព
3. អង្គការលេខ
4. បង្កើតគោលនយោបាយ
5. ការចំណាយលើគុណភាព
6. ការចំណាយលើគុណភាពអន់
7. ការចំណាយមិនហិរញ្ញវត្ថុលើគុណភាពអន់
8. ការចំណាយលើភាពខ្វះខាត
9. ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ
10. ការវិភាគផលប៉ះពាល់នៃភាពបរាជ័យ (FMEA)
11. ការវិភាគលើភាពធ្ងន់ធ្ងរនិងព្រឹត្តិការណ៍
12. ការយល់ដឹងពីកំហុសឆ្គង
13. ឧបករណ៍តាមដានសំខាន់ៗទាំង៨លើគុណភាព
14. ការបង្កើតបញ្ជីឱកាសកែលម្អ (OFI)
15. ការចងក្រងឯកសារសំរាប់សកម្មភាពកែតម្រូវ
16. ការកត់ត្រានិងរាយការណ៍ពីបណ្តឹងតវ៉ានានា
17. សវនកម្មខាងក្នុងជាផ្លូវការនិងមិនផ្លូវការ
18. ការបង្កើតនិងតាមដានសូចនាករគុណភាព
19. ការបង្កើតផែនការ
20. ការពិចារណានៃហានិភ័យលើការធ្វើផែនការនិងការអភិវឌ្ឍន៍
21. កំណត់គោលដៅនិងគោលបំណងនានា
22. ការបង្កើតទាំងសេចក្តីថ្លែងការណ៍បេសកកម្មនិងទស្សនវិស័យ
23. ការបង្កើតតារាងរចនាសម្ព័ន្ធអង្គភាពនិងតួនាទីក្នុងអង្គភាព
24. ការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើការគ្រប់គ្រង

មានវិធីសាស្ត្រច្រើនឆ្ពោះទៅរកគុណភាព...

អ្វីដែលយើងមិនបានចំណាយពេលទៅលើ...

- នីតិវិធីមុនពេលវិភាគតេស្ត
- ដំណាក់កាលពេលកំពុងវិភាគតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍
- ការត្រួតពិនិត្យគុណភាព
- នីតិវិធីការរាយការណ៍លទ្ធផល
- ការទទួលស្គាល់គុណភាព
- EQA

អ្វីដែលយើងបានចំណាយពេលទៅលើ...

- គោលនយោបាយនិងនីតិវិធី
- សេវាអតិថិជន (បណ្តឹងតវ៉ា)
- ទទួលស្គាល់សមត្ថភាពបុគ្គលិក
- ការយល់ដឹងពីកំហុសឆ្គង
- ការចំណាយនិងការខ្វះខាត
- ដោះស្រាយទៅលើហានិភ័យ
- ការបង្កើតផែនការ
- ការកំណត់គោលដៅនិងគោលបំណងនានា
- របាយការណ៍ការគ្រប់គ្រង

មានវិធីសាស្ត្រច្រើនឆ្ពោះទៅរកគុណភាព...

អ្វីដែលយើងមិនបានចំណាយពេលទៅលើ...

- នីតិវិធីមុនពេលវិភាគតេស្ត
- ដំណាក់កាលពេលកំពុងវិភាគ
- ការត្រួតពិនិត្យ
- នីតិវិធី
- ការទទួល
- EQA

គុណភាពមន្ទីរពិសោធន៍មាន
 វិសាលភាពនិងភាពពាក់ព័ន្ធគ្នាទូលំទូលាយលើសពី
 ការវិភាគតេស្តនិងការរាយការណ៍លទ្ធផលតេស្ត

អ្វីដែលយើងបានចំណាយពេលទៅលើ...

- ការចំណាយនិងការខ្វះខាត
- ដោះស្រាយទៅលើហានិភ័យ
- ការបង្កើតផែនការ
- ការកំណត់គោលដៅនិងគោលបំណងនានា
- របាយការណ៍ការគ្រប់គ្រង