Data collection for management review (Year of 2018):

1. ឈ្មោះមន្ទីរពិសោធន៍ និងលេខកូដសម្គាល់ Name of laboratory and ID#: …
2. អង្គការលេខមន្ទីរពិសោធន៍ Organization chart: …
3. ចំនួនផ្នែកវិភាគក្នុងមន្ទីរពិសោធន៍ Number of sections in laboratory (please describe): …
	* លោហិតសាស្ត្រ Hematology: CBC, Groupage, PT, APTT, ….
	* ជីវគីមីសាស្ត្រ Biochemistry: Glu, Cho, Tri, Cal, Ure, Cre, Uri, AST, ALT, ….
	* Sero-immunology: HBs Ag, HBs Ab, HCV, HIV, Syphilis, CRP, ….
	* Tuberculosis: smear, GenXpert MTB/Rif, …
	* Microbiology: smear, culture, ID, AST…
	* Blood bank:
4. ចំនួនបុគ្គលិកមន្ទីរពិសោធន៍ Number of staffs: …
	* បានបណ្ដុះបណ្ដាលការងាររួចហើយ Trained: …
	* បានធ្វើការវាយតម្លៃសមត្ថភាពរួចហើយ Competency assessed: …
	* បានធ្វើការវាយតម្លៃការបំពេញការងាររួចហើយ Performance reviewed: …
5. បរិយាយលំហូរការងារតាមផ្នែកវិភាគនីមួយៗ Describe your workflows for all sections:
	* Hematology
	* Biochemistry
	* Sero-immunology
	* Tuberculosis
	* Microbiology
	* Blood bank
6. បរិយាយការអនុវត្តន៍ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងគុណភាពមន្ទីរពិសោធន៍ Describe your laboratory quality management system implementation (12 QSEs):
	* ចាប់ផ្ដើមពេលណា? Starting: …
	* ធាតុទាំងដប់ពីររបស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងគុណភាពមន្ទីរពិសោធន៍ 12 QSEs
7. ចំនួនអ្នកជំងឺដែលមន្ទីរពិសោធន៍បំរើសេវាក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ Number of patients received in 2018:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jan | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec |
| Ward … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ward … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ward … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ward … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ward … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ward … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ward … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ward … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ward … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. ចំនួនវត្ថុវិភាគដែលមន្ទីរពិសោធន៍បានទទួលក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ Number of samples received in 2018:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jan | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec |
| Blood EDTA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Blood clotted |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Blood sodium citrate |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Urine |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sputum |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CSF |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. ចំនួនតេស្តវិភាគដែលបានស្នើសុំដោយអតិថិជនក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ Number of tests requested by customers in 2018

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jan | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec |
| Hematology |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CBC |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Groupage |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| PT |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| APTT |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Malaria |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Biochemistry |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sero-immunology |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tuberculosis |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Microbiology |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. ចំនួនវត្ថុវិភាគដែលបានបដិសេធក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ Number samples rejected in 2018: …

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jan | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec |
| EDTA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Blood clotted |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Citrate |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Urine |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sputum |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total | 30 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* + មូលហេតុបដិសេធ១ Reason1: …
	+ មូលហេតុបដិសេធ២ Reason2: …
	+ មូលហេតុបដិសេធ៣ Reason3: …
	+ …
1. ចំនួនវត្ថុវិភាគដែលបានផ្ញើឬបញ្ជូនចេញទៅវិភាគនៅខាងក្រៅ Number of samples transferred out: … (what tests?)
	* តេស្ត ១: … samples
	* តេស្ត ២: … samples
	* តេស្ត ៣: … samples
2. ចំនួនកុងតាមីនេនៃការបណ្ដុះឈាម Number blood culture contaminated: …
3. ចំនួនឈាមប្រើប្រាស់ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ Number of blood bags used in 2018: … bags
	* ក្រុម A+: … bags
	* ក្រុម B+: … bags
	* ក្រុម AB+: … bags
	* ក្រុម O+: … bags
	* ក្រុម O-: … bags
4. ចំនួនអ្នកផ្គត់ផ្គង់សម្ភារៈប្រើប្រាស់និងឧបករណ៍បរិក្ខារ សម្រាប់មន្ទីរពិសោធន៍ Number of suppliers for reagents, tests, consumables, equipment: …
	* ក្រុមហ៊ុន ក Company1 …
	* ក្រុមហ៊ុន ខ Company2 …
	* ក្រុមហ៊ុន គ Company3 …
	* …
5. ចំនួនដាច់ស្តុកក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ Stock-out in 2018: … (solution?)
	* ឈ្មោះសម្ភារៈប្រើប្រាស់ ១ … រយៈពេល … ដំណោះស្រាយ …
	* ឈ្មោះសម្ភារៈប្រើប្រាស់ ២ … រយៈពេល … ដំណោះស្រាយ …
	* ឈ្មោះសម្ភារៈប្រើប្រាស់ ៣ … រយៈពេល … ដំណោះស្រាយ …
	* …
6. ចំនួនដងដែលឧបករណ៍បរិក្ខារខូចក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ Equipment failure: … times (what equipment?) (solution?)
	* ឈ្មោះឧបករណ៍បរិក្ខារ ១ … រយៈពេល … ដំណោះស្រាយ …
	* ឈ្មោះឧបករណ៍បរិក្ខារ ២ … រយៈពេល … ដំណោះស្រាយ …
	* ឈ្មោះឧបករណ៍បរិក្ខារ ៣ … រយៈពេល … ដំណោះស្រាយ …
	* …
7. ការវាយតម្លៃលើអ្នកផ្គត់ផ្គង់និងអ្នកផ្ដល់សេវាកម្ម Performance of suppliers and service providers:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Criteria1 | Criteria2 | Criteria3 | Criteria4 | Criteria5 | Criteria6 | Criteria… |
| Company1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Company2 |  |  |  |  |  |  |  |
| Company3 |  |  |  |  |  |  |  |

1. ចំនួនសំណូមពរក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ Number of suggestions in 2018: …
	* សំណូមពរពីបុគ្គលិកមន្ទីរពិសោធន៍ From staffs (staff suggestion box, meeting, and others): …
	* សំណូមពរពីគ្រូពេទ្យ From physicians (customer suggestion box, telephone, email, meeting, …): …
	* សំណូមពរពីអ្នកជំងឺ From patients (customer suggestion box, telephone, email, oral, facial, …): …
	* សំណូមពរពីការអង្កេតការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន
	* …
2. ចំនួនបណ្ដឹងតវ៉ាឬរអ៊ូរទាំ Number of complaints: …
	* បណ្ដឹងតវ៉ាពីបុគ្គលិកមន្ទីរពិសោធន៍ From staffs (staff suggestion box, meeting, and others): …
	* បណ្ដឹងតវ៉ាពីគ្រូពេទ្យ From physicians (customer suggestion box, telephone, email, meeting, …): …
	* បណ្ដឹងតវ៉ាពីអ្នកជំងឺ From patients (customer suggestion box, telephone, email, oral, facial, …): …
	* បណ្ដឹងតវ៉ាពីការអង្កេតការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន
	* …
3. ការអង្កេតអំពីភាពពេញចិត្តរបស់អតិថិជន (បង្ហាញទិន្នន័យនិងរបាយការណ៍) Customer satisfaction survey: (please describe, show data, report…)
	* ចំនួនអ្នកចូលរួមឆ្លើយកម្រងសំនួរ Number of customers’ responses to questionnaire: …
	* ភាគរយនៃការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន Score: …
	* …
4. ចំនួនសកម្មភាពនិងប្រសិទ្ធិភាពដែលបានអនុវត្តដើម្បីឆ្លើយតបនឹងបណ្ដឹងតវ៉ា សំណូមពរ មតិយោបល់ អនុសាសន៍... Number of resolutions for complaints, suggestions, comments, recommendation, and satisfaction survey? Effective or not?
5. ចំនួនភាពមិនអនុលោមក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ Number of nonconformities (NCs) in 2018: …

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jan | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec |
| IQC |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EQA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Reagents&supplies |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Equipment |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Personnel |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Samples |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CamLIS |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Electric supplies |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Others (specify…) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total NCs |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CA taken for NCs |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. ចំនួនសកម្មភាពកែតម្រូវឆ្លើយតបនឹងភាពមិនអនុលោម Number corrective action (CA) taken for NCs: …
2. ចំនួនសកម្មភាពបង្ការឆ្លើយតបនឹងភាពមិនអនុលោម Number preventive action (PA) taken for NCs: …
3. ចំនួនផែនការកែលម្អជាបន្តបន្ទាប់ Number of continual improvement plans: …
4. ចំនួនសូចនាករគុណភាពដែលបានជ្រើសរើសដើម្បីតាមដានក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និងទិន្និន័យទាំងអស់ Number of quality indicators selected and data in 2018: …
5. ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យក្នុងមន្ទីរពិសោធន៍ (ទិន្និន័យនិងរបាយការណ៍) Risk management performance (show data and report):
6. ការផ្ទៀងផ្ទាត់លើវិធីសាស្ត្រវិភាគនិងឧបករណ៍បរិក្ខារ (ទិន្និន័យនិងរបាយការណ៍) Method verification (show data and report):
7. សវនកម្មផ្ទៃក្នុង (ទិន្និន័យនិងរបាយការណ៍) Internal audit:
* ពេលណា? When: …
* CamLQMS section: …
* ចំនួនចំណុចខ្វះខាត Gaps: …
* សកម្មភាពកែតម្រូវអ្វីខ្លះ? Corrective action plan: …
* …
1. សវនកម្មឬការវាយតម្លៃពីខាងក្រៅ (ទិន្និន័យនិងរបាយការណ៍) External audit
	* ពេលណា? When: …
	* សវនករពីខាងក្រៅ? Auditors: …
	* ពិន្ទុ? Scores: …
* ចំនួនចំណុចខ្វះខាត Gaps: …
* សកម្មភាពកែតម្រូវអ្វីខ្លះ? Corrective action plan: …
	+ …
1. លទ្ធផល EQA results:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1st | 2nd | 3rd | 4th |
| Hematology |  |  |  |  |
| Biochemistry |  |  |  |  |
| Sero-immunology |  |  |  |  |
| Tuberculosis |  |  |  |  |
| Microbiology |  |  |  |  |
| Blood bank |  |  |  |  |

1. បញ្ហាប្រឈមឬផលវិបាកនានាក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ Current challenges:
	* Challenge1: …
	* Challenge2: …
	* Challenge3: …
	* Challenge4: …
	* Challenge5: …
2. អនុសាសន៍ក្រុមការងារមន្ទីរពិសោធន៍ដើម្បីការអភិវឌ្ឍន៍ឲ្យប្រសើរឡើង Your recommendations for laboratory improvement:
	* Recommendation1: …
	* Recommendation2: …
	* Recommendation3: …
	* Recommendation4: …
	* Recommendation5: …
3. សង្ខេបសកម្មភាពតាមដានបន្តពី management reviews លើកមុន Follow-up of previous management reviews:
	* Activity1: …
	* Activity2: …
	* Activity3: …
	* Activity4: …
	* Activity5: …
	* Activity6: …
	* Activity7: …
4. ផែនការមន្ទីរពិសោធន៍ប្រចាំឆ្នាំដែលបានអនុវត្តកន្លងមកសម្រាប់ឆ្នាំ ២០១៨ : …